

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

DANE KONTAKTOWE / TRANSAKCJI

IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES ZAMIESZKANIA	
TELEFON KONTAKTOWY	
E-MAIL	
NUMER RACHUNKU BANKOWEGO	
NUMER ZAMÓWIENIA (opcjonalnie jak znamy)	
DATA ZAKUPU	
NUMER FAKTURY/PARAGONU	

REKLAMOWANY TOWAR

NAZWA TOWARU (marka/model/rozmiar/itp.)	ILOŚĆ	CENA BRUTTO	WARTOŚĆ (ilość * cena)

Data stwierdzenia wady:

Opis stwierdzonej wady:

.....
.....

Okoliczności stwierdzenia wady:

.....

Żądanie reklamacyjne:

.....

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) zwrot zapłaconej wartości towaru jest możliwy tylko w przypadkach gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

.....

(data)

.....

(podpis)